



人工智能伦理政策

随着人工智能技术的迅速发展，友达深知其对社会、经济和环境的深远影响。为了应对人工智能不断变化的技术应用和社会需求，《人工智能伦理政策》(以下简称本政策)旨在帮助我们确保人工智能技术的开发与应用能遵循伦理原则，以促进创新，同时尊重个人权利及永续发展。

本政策适用于友达集团所有企业，包含全体员工和整体营运活动，并期望友达的供货商、外包商、承揽商和客户等价值链伙伴共同重视并遵循以下人工智能伦理原则：

一、 人工智能治理架构与组织承诺

友达承诺建立清晰且负责任的人工智能治理架构，包括管理阶层在内的明确角色与职责分工，以确保人工智能相关决策受适当监督并符合本政策。

二、 永续发展

在设计和应用人工智能技术时，会充分考虑其对社会、经济和环境的长期影响，致力推动资源的高效使用，减少不必要的资源浪费。

三、 利害关系人参与

为了解决人工智能应用中所面临的挑战，并提升人工智能的有效利用，友达将建立相应的沟通渠道，且充分考虑包括客户和创造者在内的各方利害关系人的需求与关注，使得以上需求与关注能够在决策过程中被考虑。

四、 人类自主与干预

确保在关键决策过程中，人工智能技术的运作能够受到人类的适当监督，且人类可以进行干预与决策调整。

五、 隐私保护

若利用人工智能的产品和服务有搜集、处理和利用个人资料时，我们将遵守适用之隐私法律法规，妥善处理个人资料，并采取适当措施保护使用者的隐私权。



六、 信息安全

友达了解在处理利用人工智能产品和服务时安全的重要性，我们将建立健全的资安政策及相应的风险管理，确保人工智能技术避免受外部攻击以及未经授权的存取等信息安全风险。

七、 透明性

在利用人工智能的产品和服务的规划及设计阶段，友达将确保开发之人工智能技术的运作及决策逻辑是透明可理解的，且能让使用者获取足够的讯息，以理解人工智能如何得出其结论或建议。

八、 公平性/无歧视

在利用人工智能时，友达将避免人工智能技术的设计对任何特定群体或个体具有偏见或歧视，以促进包容性并达到无歧视。

友达将致力于持续监测与矫正人工智能系统中的偏见问题，确保所有产品和服务皆公平、包容，避免歧视任何特定群体。

九、 责任与问责

在人工智能技术的开发和应用中保持高度的伦理标准，并遵守适用之法律，如《人工智能法案》及其他相关法律规范。

友达将明确界定人工智能系统的责任归属，落实内部问责制度，并进行人工智能运作的审核，确保系统符合企业伦理标准与法律规范。

十、 风险为基础之人工智能治理

友达将采用风险为基础的人工智能治理方法，确保人工智能相关之风险被适当识别、管理并降低，以保障使用者与社会之福祉。

十一、 人工智能能力界定与应用限制

友达将明确界定人工智能系统的应用范围，定期评估并更新人工智能在友达各业务领域的允许和禁止应用范畴。任何超出事先界定范围之使用将被严格禁止，并建立持续监控与责任追踪机制。



十二、 禁止操纵与不当行为

友达严禁使用或部署任何涉及操纵、操控漏洞、社会评分、未经授权的生物识别监控系统，并持续遵守包括欧盟 AI 法案在内的国际相关法规。

十三、 环境永续与生态责任

友达将致力于降低人工智能系统的碳足迹，透过优化数据中心运作、采用再生能源，以及追踪并持续改善人工智能运算的环境影响。

十四、 供应链与合作伙伴管理

友达将要求所有人工智能供货商与合作伙伴遵守友达所制定的人工智能伦理相关政策与要求。

十五、 本政策于 2026 年 4 月 30 日呈报董事会后施行，修正时亦同。