



友达光电 企业社会责任报告书

**CORPORATE
SOCIAL
RESPONSIBILITY
REPORT**

2020



AUO
Innovating Life



超越企业社会责任
创造共享价值

CONTENTS | 目录

前言

关于本报告书	03
董事长的话	04
永续长的话	05

01 企业营运

年度成果 / 重大主题说明	07
1.1 公司简介	09
1.2 经济绩效	15
1.2.1 财务绩效	15
1.2.2 税务管理	16
1.3 治理组织	17
1.3.1 董事会	19
1.3.2 审计委员会	20
1.3.3 公司治理委员会	20
1.3.4 薪资报酬委员会	21
1.4 诚信经营	22
1.4.1 诚信理念与落实	22
1.4.2 管理监督与防制制度	23
1.5 智慧产权	25

02 永续经营

年度成果 / 重大主题说明	28
2.1 企业永续委员会	30
2.1.1 永续委员会沿革与运作	30
2.1.2 各子委会职掌与任务	31
2.2 CSR EPS 2025 目标与成果	33
2.3 利害关系人永续经营重点	34
2.3.1 实质议合与沟通成果	34
2.3.2 重大性主题之掌握与回应	37
2.3.3 利害关系人深耕成果与数位应用	43
2.4 客户关系	46
2.4.1 品质管理	47
2.4.2 绿色产品有害物质管理	48
2.4.3 客户风控与肯定	49
2.5 供应链管理	50
2.5.1 供应商管理策略	50
2.5.2 责任供应链	52
2.5.3 供应商永续互动与肯定	54

2.6 风险管理	56
2.6.1 企业风险鉴别与营运管理	56
2.6.2 风险管理案例与持续营运	57
2.6.3 资讯安全管理	58

03 环境永续

年度成果 / 重大主题说明	63
3.1 气候变迁	65
3.1.1 治理组织	65
3.1.2 策略蓝图	66
3.1.3 盘查与减缓	66
3.1.4 气候调适	72
3.1.5 其他碳管理运作	77
3.1.6 生命周期节能减碳专案成果	79
3.2 水资源管理	82
3.2.1 水目标管理与成效	82
3.2.2 水管理精进专案	84
3.3 循环生产	86
3.3.1 循环管理	86
3.3.2 废水管理	88
3.3.3 空气污染管理	89
3.3.4 废弃物资源再利用	91

04 共融成长

年度成果 / 重大主题说明	94
4.1 人才布局	96
4.1.1 多元任用与包容	96
4.1.2 职涯体验多元方案	97
4.2 人才发展	98
4.2.1 友达大学	98
4.2.2 专业课程培训	99
4.2.3 数位学习深耕方案	99
4.2.4 青年培力	100
4.3 幸福职场	100
4.3.1 人才留任与管理	100
4.3.2 劳资关系经营	102
4.3.3 友善职场实践	103
4.4 人权管理	105
4.4.1 人权风险评估	105
4.4.2 人权预防政策	105

4.4.3 人权减缓措施	106
4.4.4 人权监督机制	106
4.5 健康与安全	107
4.5.1 健康照护	107
4.5.2 友达安全文化	108
4.6 社会参与	112
4.6.1 社会共融愿景	112
4.6.2 实践社会人文关怀	112
4.6.3 打造绿色永续生活	114
4.6.4 推广环境科普教育	116
4.6.5 守护自然历史文化	118

05 灵活创新

年度成果 / 重大主题说明	120
5.1 面板创新技术与应用	122
5.1.1 显示器技术开发	122
5.1.2 研发专利布局	125
5.1.3 研发人才能力养成	125
5.2 普惠能源	126
5.2.1 能源事业策略布局	126
5.2.2 伙伴结盟	127
5.3 制造变革	129
5.3.1 制造变革步骤与管理	129
5.3.2 数位制造培训蓝图	131
5.3.3 智慧制造展	131
5.4 智慧体现	132
5.4.1 友达智慧体现解决方案	132

数据概览

气候相关财务揭露 TCFD 运作框架	148
GRI Standards 索引表	149
ISO26000 条文对照表	163
联合国全球盟约	165
勘误表	165
英文缩写名词表	166
ISO 14064 温室气体查证声明书	167
ISAE 3000 会计师确信报告	169

附录

关于本报告书

友达光电自 2004 年出版环境专刊，2005 年出版环境安全卫生专刊，并于 2006 年起每年出版企业社会责任报告书，系统性呈现公司治理、环境及社会层面目标与成果。为完整揭露友达光电企业社会责任的成效及与利害关系人沟通结果，2007 年起采用国际公认的报告书撰写原则「全球永续发展报告书指导纲领第三版」(GRI-G3) 作为企业社会责任报告书架构依据；2017 年起全面采用 GRI 准则 (GRI STANDARDS) (注)，依循 GRI 准则之全面选项 (Comprehensive) 编制，向利害关系人说明本公司在经济、环境、社会上的策略及活动，展现对社会落实永续发展的决心。

范畴及计算依据

本报告书揭露资料涵盖友达光电于 2020 年 1 月至 2020 年 12 月间全球据点之企业社会责任绩效表现，其边界包含台湾、中国大陆、亚洲其他地区、美洲及欧洲既有据点，并纳入子公司友达晶材股份有限公司与供应商重要资讯，体现本公司对价值链之责任感与影响力。2020 年度相关数据均经由第三公正单位查验证，并采用国际通用指标呈现，若有推估之情形，于各相关章节中注明。

- 财务数据由安侯建业联合会计师事务所 (KPMG) 查帐确认，以新台币计算。
- ISO14064 温室气体排放量，由立恩威国际验证股份有限公司 (DNV) 查证。
- 本公司取得之 ISO14001、OHSAS18001 及 ISO50001 管理系统，由台湾检验科技股份有限公司 (SGS) 查证。
- ISAE3000 确信标准，由安侯建业联合会计师事务所 (KPMG) 确信。

报告书撰写原则及纲领

友达光电搜集国际间重要经济、环境及社会议题，透过实质性分析鉴别利害关系人之关切议题，于 2020 年第三季透过问卷回馈及内部讨论、筛选出重要议题，并将各议题相关之执行成果呈现于本报告书。本报告书参照全球永续发展报告书指导纲领 GRI STANDARDS 为准则，揭露议题之绩效成果与管理方针。

注：全球永续发展报告书指导纲领准则 (Global Reporting Initiative's Sustainability Reporting Guidelines, GRI STANDARDS)，为 GRI 最新纲领。

报告书发行

友达光电每年定期发行企业社会责任报告书。

现行发行版本：2021 年 6 月发行

上一发行版本：2020 年 6 月发行

下一发行版本：预计 2022 年 6 月发行

意见回馈

如有任何建议或疑惑，可透过以下信箱或公司网站首页「联络友达」反应。

友达光电股份有限公司企业永续总部

地址：台湾新竹市 300 科学工业园区力行二路 1 号

电话：+886-3-500-8800

Email：CSR@auo.com

友达光电永续官网：csr.auo.com



董事长暨执行长

彭双浪

董事长的话

关心友达光电企业永续的各位伙伴

2020 年至今，全球都陷入 COVID-19 疫情起伏的影响，同时大家也正面对气候变迁导致的极端天气冲击，各地承受不同的环境挑战，各国也重新思考面对全球风险的新策略，在这网络连结紧密的时代，没有人可以置身事外。友达一路自许为产业的绿色领头羊，长期耕耘显示技术及商品应用发展，积极推动企业社会责任，促进产业链合作，落实智能制造，保护环境资源。

过去公司历经不同的新兴困难与挑战，但一路贯彻永续理念，个人也很荣幸在 2020 年荣获 SID 国际信息显示学会 (Society for Information Display, SID) 的「David Sarnoff 产业杰出贡献奖」，肯定我在带领公司永续发展及推动显示器产业整合的努力，更让公司经营团队奠定以全球永续发展目标「SDG17 促进全球伙伴关系」的精神，朝建构完整价值链的永续生态圈前进。

综观过去产业的变化及透析未来发展，公司在双轴转型策略，以 Go Premium 和 Go Vertical 为主，透过友达既有事业及制造基础，往高附加价值之产品发展，并结合 AIoT 应用，打造垂直领域解决方案，让面板价值极大化，结合 2018 年设定的 2025 CSR 环境永续 (Environment)、共融成长 (People) 与灵活创新 (Society) EPS 十大目标结合，在产品高值化发展的同时，兼顾环境永续之责，持续面对气候变迁与循环生产之课题；在垂直解决方案，更聚焦场域应用，透过灵活创新的整合，在制造变革、普惠能源及交通运输、医疗照护、受教平权及智能生活等，融合利害关系人，提供更多元的应用与解决方案，让公司策略与永续目标相辅相成，创造出 2020 的营运绩效。

2020 年也是检视一家企业是否能永续经营的关键，因为疫情，让大家重新省思 ESG(环境、社会及公司治理) 的平衡发展，在面对全球永续 ESG 的关键议题上，友达也稳健经营，关注国际 2050 净零碳趋势，以生命周期概念，管理碳风险与机会，并发展循环经济；在人才结构与多元竞争力议题，也串联产官学资源，厚植台湾产业之青年人才库；在价值链与风控管理上，坚定落实全球伙伴关系，强化专利管理，增加客户产品竞争力，在供货商伙伴，更以共享价值精神，协助持续营运能力，并以全方位的企业风险管理能力面对诡谲多变的外界挑战。过去一年，除携手伙伴经历抗疫外，也锻炼及蓄积更丰沛的产业能量，让我们成为稳定获利的公司，也能响应全球投资机构、股东等多元利害关系人的期待。

每一次的考验皆强健我们擘划前瞻合宜的策略方针，这也是让我们连续 11 年入选道琼世界永续发展指数、持续进入台湾《证券交易所》公司治理评鉴前 5% 排名，且在各类 CSR 国际评鉴表现优异的关键要素，感谢外界对我们的肯定，也代表我们走在对的道路上，持续携手共创永续生态圈。



永续长

古秀華 Amy Kuo

永续长的话

综观全球永续热门趋势，包含「气候行动」、「供应链风险」、「营运韧性」、「社会参与」及「职场平权」等 ESG(注 1) 面向，反映出政府、投资者、客户及大众等利害关系人，皆环扣这类议题来检视企业的永续能量，更期能将外界的期待与永续策略及企业核心方针缜密串接，并以 2020 年的永续成果回应利害关系人的关切主题。

Q. 如何推动与供货商伙伴的合作及有效管理

呼应 SDGs 17 全球伙伴关系(注 2)，友达与供货商共同肩负企业社会责任，以倡议、分享、辅导及典范四阶段推展，并制定供货商管理策略，设定「环境永续」、「风险控管」、「伙伴交流」、「数字平台」等具体目标与办法，透过伙伴大会、系列课程、活动参与、合作节能节水方案及稽核辅导等，提升知能、降低企业风险，迈向绿色伙伴之共荣目标。

Q. 如何落实公司风险治理

友达历经三阶段蜕变，从原本功能性导向的 BCP 运行，到精实风险评鉴与管理，再到持续运行的「全方位风险管理」阶段，2020 年积极完备「全球营运持续应变指挥体系 (BCP)」，制定突发事件风险管理策略，达到实时掌控潜藏风险之目的，更落实于 COVID-19 之疫情管理，透过海内外跨功能项目小组之成立与趋势监控，随时依疫情发展进行调整与调度，从监控、围堵检疫到应变灾害，有不同对应之减灾行动，让营运冲击降至最低。

Q. 企业如何发展循环经济

秉着珍惜资源的绿色企业文化，订定循环经济策略并积极结盟价值链，推行产品、制造及供应链等循环再利用的可能性，扩大循环经济效益。2020 年，荣获全球第一面板业 UL 3600 循环系数认证肯定，展示携手价值链伙伴于面板生命周期之循环综效成果。水资源方面，发挥自主精进管理力，专注提升制程水全回收技术外，2020 年水回收率近 94%，并结合 AI 智能数字转型、

实时监控及调整用水，让友达面临水情严峻之常态时，能有更弹性的因应作为。

Q. 因应气候议题，如何管理碳排放

依据气候变迁管理政策「信息透明、减缓调适、责任参与、合作发展」，采碳能源小组运作并纳入 2025 年 EPS 目标(注 3)。2020 年达成以 SBT 为基础(注 4)之减碳目标，并透过智能生产与与产学合作，创造更多节能空间；完成 ISO 14064:2018 新版查证，为面板业第一，藉以强化间接排放 (Scope 3) 基础，并延伸价值链的管理。另透过 TCFD 框架(注 5)，以 PDCA 的循环检视气候变迁面临之境况并采取适当对策。在再生能源议题上，除未来阶段导入绿电使用外，在再生能源市场之布局，有更多竞争力的准备。

Q. 共融成长方面，如何强化企业社会参与影响力

我们成立友达永续基金会，以落实绿色企业承诺，培育永续社会公民为愿景，建立志工体系，号召员工投入、扩大参与力量。另，互补、合作及共创为理念，延伸核心优势，携手利害关系人，扶助在地与弱势。2020 年推动 AUO Star 社创培力点星计划，以采购、培力、活动、创新等面向，邀请员眷及集团企业参与，深化与社会创新企业、非营利组织合作，协助其永续营运，共同更美好的社会努力。

Q. 如何落实人权及性别平等的幸福职场

本着以人为本，多元族群赋能发展、性平文化推广及友善安全职场建立作为职场平等全方位方针，分别实践于女性员工赋能、母性照护、身障职务设计及外籍同仁文化融合等议题。同时每年透过人权风险评估，以性骚扰、薪资福利等各面向评估，并设定多元的减缓措施方案。2021 年，友达第四度入选彭博性平指数，个人也获选亚洲顶尖永续超级女性肯定(注 6)，在这议题上，我们能持续扩及更多影响力。

注 1：环境 (E, Environment)、社会 (S, Social) 和公司治理 (G, Governance)，被视为评估企业经营的指标

注 2：联合国所发展的 17 项永续发展目标之第 17 项全球伙伴关系

注 3：友达 2025 年永续目标：环境永续、共融成长与灵活创新的 (Environment, People & Society) 三大主轴

注 4：科学基础减量目标 (SBT, Science based target)，以达成控制暖化 2°C 之内的总碳排为题，以科学方法计算在全球产业及企业合理的减碳额度

注 5：气候相关财务揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)

注 6：亚洲顶尖永续超级女性 (Asia's Top Sustainability Superwomen)