



## 人工智慧倫理政策

隨著人工智慧技術的迅速發展，友達深知其對社會、經濟和環境的深遠影響。為了因應人工智慧不斷變化的技術應用和社會需求，《人工智慧倫理政策》(以下簡稱本政策)旨在幫助我們確保人工智慧技術的開發與應用能遵循倫理原則，以促進創新，同時尊重個人權利及永續發展。

本政策適用於友達集團所有企業，包含全體員工和整體營運活動，並期望友達的供應商、外包商、承攬商和客戶等價值鏈夥伴共同重視並遵循以下人工智慧倫理原則：

### 一、 人工智慧治理架構與組織承諾

友達承諾建立清晰且負責任的人工智慧治理架構，包括管理階層在內的明確角色與職責分工，以確保人工智慧相關決策受適當監督並符合本政策。

### 二、 永續發展

在設計和應用人工智慧技術時，會充分考量其對社會、經濟和環境的長期影響，致力推動資源的高效使用，減少不必要的資源浪費。

### 三、 利害關係人參與

為了解決人工智慧應用中所面臨的挑戰，並提升人工智慧的有效利用，友達將建立相應的溝通管道，且充分考量包括客戶和創造者在內的各方利害關係人的需求與關注能夠在決策過程中被考慮。

### 四、 人類自主與干預

確保在關鍵決策過程中，人工智慧技術的運作能夠受到人類的適當監督，且人類可以進行干預與決策調整。

### 五、 隱私保護

若利用人工智慧的產品和服務有蒐集、處理和利用個人資料時，我們將遵守適用之隱私法律法規，妥善處理個人資料，並採取適當措施保護使用者的隱私權。



## 六、 資訊安全

友達了解在處理利用人工智慧產品和服務時安全的重要性，我們將建立健全的資安政策及相應的風險管理，確保人工智慧技術避免受外部攻擊以及未經授權的存取等資訊安全風險。

## 七、 透明性

在利用人工智慧的產品和服務的規劃及設計階段，友達將確保開發之人工智慧技術的運作及決策邏輯是透明可理解的，且能讓使用者獲取足夠的訊息，以理解人工智慧如何得出其結論或建議。

## 八、 公平性/無歧視

在利用人工智慧時，友達將避免人工智慧技術的設計對任何特定群體或個體具有偏見或歧視，以促進包容性並達到無歧視。

友達將致力於持續監測與矯正人工智慧系統中的偏見問題，確保所有產品和服務皆公平、包容，避免歧視任何特定群體。

## 九、 責任與問責

在人工智慧技術的開發和應用中保持高度的倫理標準，並遵守適用之法律，如《人工智慧法案》及其他相關法律規範。

友達將明確界定人工智慧系統的責任歸屬，落實內部問責制度，並進行人工智慧運作的審核，確保系統符合企業倫理標準與法律規範。

## 十、 風險為基礎之人工智慧治理

友達將採用風險為基礎的人工智慧治理方法，確保人工智慧相關之風險被適當識別、管理並降低，以保障使用者與社會之福祉。

## 十一、 人工智慧能力界定與應用限制

友達將明確界定人工智慧系統的應用範圍，定期評估並更新人工智慧在友達各業務領域的允許和禁止應用範疇。任何超出事先界定範圍之使用將被嚴格禁止，並建立持續監控與責任追蹤機制。



## **十二、 禁止操縱與不當行為**

友達嚴禁使用或部署任何涉及操縱、操控漏洞、社會評分、未經授權的生物識別監控系統，並持續遵守包括歐盟 AI 法案在內的國際相關法規。

## **十三、 環境永續與生態責任**

友達將致力於降低人工智慧系統的碳足跡，透過優化資料中心運作、採用再生能源，以及追蹤並持續改善人工智慧運算的環境影響。

## **十四、 供應鏈與合作夥伴管理**

友達將要求所有人工智慧供應商與合作夥伴遵守友達所制定的人工智慧倫理相關政策與要求。

**十五、** 本政策於中華民國一一五年四月三十日呈報董事會後施行，修正時亦同。