

# 數據概覽



# 友達永續數據概覽

## 一、公司治理

### 📖 對應章節 1.1 子公司概況：友達晶材股份有限公司

友達晶材因製程特性具 CSR 環境及社會面風險，故同步揭露 2020 年重大議題及企業關注面向之管理績效，回應利害關係人關切。

items	重大議題	項目	細項	數據	單位
1	供應鏈管理	供應商環境評估	採用環境標準篩選之採購金額比例	目前僅請新供應商回簽公司三大文件 (誠信 / 保密 / 不侵權)， 供應商環境 / 社會評估並無特別要求	%
		供應商社會評估	採用社會標準篩選之採購金額比例		%
2	職業健康與安全	失能傷害頻率		4	(百萬工時)%
		失能傷害嚴重率		9	(百萬工時)%
		職業傷害所造成的死亡數量與比率		0	
		嚴重的職業傷害的數量與比率 (排除死亡人數)		0	
		可記錄之職業傷害的數量與比率		6 件 / 共計 14 天	
		職業傷害的主要類型		切割傷	
		工作時數		1,504,880	小時
		勞工安全委員會中，員工代表 %		43.8%	%
3	技術與創新	累積專利取得數量		46	件
		鼓勵內部創新之獎勵機制		有	
		客戶關係	客戶滿意度管理	88	
4	能源管理 (註 1)	外購電力		280,574	GJ
		柴油		110	GJ
		再生能源		5,159	GJ
5	氣候變遷	範疇一		70	公噸 CO <sub>2</sub> e/ 年
		範疇二		43,106	公噸 CO <sub>2</sub> e/ 年
		範疇三		尚未導入計算	公噸 CO <sub>2</sub> e/ 年
		ODS 使用量		0	公噸
		溫室氣體強度 (註 2)		0.0111	公噸 CO <sub>2</sub> e/ 年
		綠色產品	產品有害物質管理	成品 GP 100% 材料 GP 100%	%
				要求材料及成品有害物質管理，且涵蓋範圍達 100%	

items	重大議題	項目	細項	數據	單位	
6	循環生產	廢棄物管理 廢棄物產出量	有害事業廢棄物	2	公噸	
			非有害事業廢棄物	3,326	公噸	
		廢棄物再利用比例		85%	%	
		主要物料使用量 與再生比例	V-Poly 使用量	1,290	公噸	
V-Poly 之再生使用量比例	42%		%			
7	薪酬與福利	薪酬決定流程		依公司主管手冊與 ACTHR-27-027 薪資調整規定		
		不同性別基層人員標準薪酬與當地最低薪酬之比例		1.14(男) / 1.14(女)		%
8	治理運作	董事會成員 多元化的運作	獨立董事席次	0	席次	
			董事會成員性別	男性 1 位	位	
				女性 0 位	位	
			兼任公司經理人之董事佔董事席次比例	100	%	
9	營運風險	資安管理	成立控管全公司資訊安全的組織，如資訊安全委員會	各單位資安幹事於 2020 年開會 2 次		次
			年度資安應變演練次數	1	次	
			發生衝擊公司營運的重大網路攻擊事件次數	0	次	
			辦理員工資訊安全相關課程	釣魚信調訓：19 人 x 1 hr	小時	
				資安相關公告 x 4	次	
10	人才發展	受教機會	員工受教機會	4.9	人時	
		培訓資訊	各類別員工學習時數	女性：4.4	男性：5.0	人時
				主管：11.8	間接員工：8.3 直接員工：3.0	人時
			課程平均滿意度	9.67	10 點量表	
		課程訓練費用	174,850	元		
11	社會參與	培訓資訊	志工參與	102	人次	
			志工服勤時數	282	小時	
			募款金額	33	萬	
			與社企或小規模競爭弱勢農民之合作	12	家	
12	水資源管理	取水量 (註 3)		619,890	m <sup>3</sup>	
		製程水回收率 (註 4)		89%	%	

註 1: 外購電力、柴油、再生能源之係數係參考經濟部能源局之數據 \ 註 2: 溫室氣體強度 = 碳排總量 / 個體營收 \ 註 3: 本公司所有廠區用水均來自於自來水，廠區並位於水資源壓力地區

註 4: 製程水回收率 = 回收水 / 製程總用水

## 對應章節 1.3.4 薪酬委員會

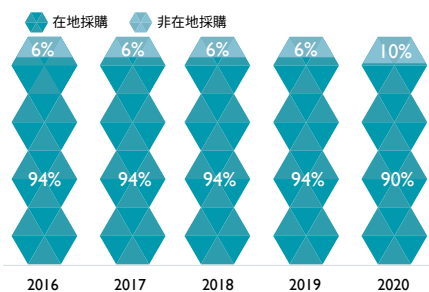
### 最高薪酬中位數相關比率

	臺灣	中國大陸			亞洲其他地區			歐洲			美國
		蘇州	廈門	昆山	日本	韓國	新加坡	斯洛伐克	荷蘭	德國	
最高薪酬與中位數年薪比率 (倍)	50.44	15.16	14.07	8.82	1.95	2.14	4.8	4.88	3.20	2.20	2.20
最高薪酬與中位數調薪幅度比率 (倍)	0	0	0	2.34	1.85	0.87	1.79	0.93	0.00	1.15	2.26

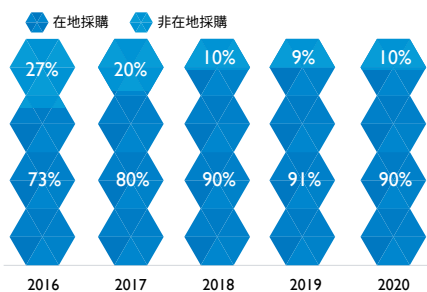
## 對應章節 2.5 供應鏈管理

### 供應商在地採購比例

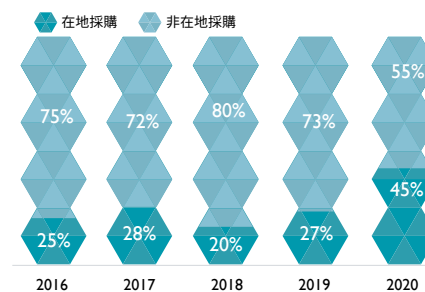
#### 顯示器事業：臺灣



#### 顯示器事業：中國大陸



#### 太陽能事業：臺灣



## 二、環境層面

### 對應章節 3. 環境永續

#### 物料投入與排放

類別	項目	單位	2020	2019	2018		
投入	物料	玻璃基板 (Glass Substrate)	公噸	91,994.92	91,465.65	97,865.90	
		液晶 (Liquid Crystal)	公噸	92.00	89	90	
		製程稀釋劑 (CF Thinner)	公噸	1,795	1,500	1,774	
		顯影液	公噸	11,747	11,966	13,995	
		鋁蝕刻液	公噸	8,516.00	8,882	10,493	
		Array Stripper	公噸	64,147.00	66,532	80,862.3	
		製程剝離液	再生液使用率	%	86.27%	88.55%	87.80%
		光阻	公噸	2,995.00	2,954	3,129	
	PFCs 使用量	公噸	1,049.62	913.3	900.4		

類別	項目	單位	2020	2019	2018	
投入	能源 註 1	總能源使用	GJ	19,305,552.10	19,340,633.58	19,746,407.09
		外購電力	GJ	18,557,654.86	18,637,259.09	18,921,349.28
		天然氣	GJ	644,922.15	621,292.42	716,182.93
		液化石油氣	GJ	24,587.75	13,468.03	12,511.37
		柴油 註 2	GJ	58,249.22	68,614.04	96,363.50
		汽油	GJ	952.52	863.49	874.43
		自發自用太陽能電力	GJ	19,185.60	19,280.65	10,107.36
	水	全廠用水	千立方公尺	26,460.38	27,955.25	33,735.21
		耗水量	千立方公尺	7,835.93	7,446.68	8,597.61
		民生用水	千立方公尺	2,834.05	2,773.76	2,455.90
		再生水 註 3	千立方公尺	1,764.53	1,998.32	2,472.20
		自來水	千立方公尺	24,532.31	25,781.29	31,155.63
		地下水	千立方公尺	153.96	154.40	88.23
		雨水	千立方公尺	9.58	21.24	19.15
		製程水回收量	千立方公尺	158,465.03	145,412.97	152,207.77
製程水回收率 註 4	%	93.81%	92.29%	91%		
產出	能源	自發並聯太陽能電力 註 4	GJ	200,707.37	187,288.20	196,737.90
	溫室氣體	範疇一	萬公噸 CO <sub>2</sub> e	10.22	9.86	32
		範疇二	萬公噸 CO <sub>2</sub> e	290.93	304.59	325
		範疇三	萬公噸 CO <sub>2</sub> e	147.18	1,522	811
	空氣 排放量	ODS 排放量 註 6	公噸	0.05	0.11	0.08
		硫氧化物 註 7	公噸	51.93	50.1	53.8
		氮氧化物 註 7	公噸	70.88	74.6	75
		氟化物 註 8	公噸	3.10	1.3	3.6
		氯化氫 註 8	公噸	0.59	1.8	2.2
		揮發性總有機物 VOC 註 9	公噸	142.28	131.5	144.9
	廢水排放	廢水量	千立方公尺	18,624.45	20,508.57	25,137.6
		化學需氧量 註 10	公噸	527.95	583.05	874.8
		生物需氧量 註 10	公噸	45.81	55.7	121.7
		總懸浮固體物 註 10	公噸	85.16	160.52	179.4
	廢棄物 產生	有害廢棄物	公噸	19,326.73	22,475.73	30,623.4
非有害廢棄物		公噸	62,184.21	67,080.28	79,349.5	
面板出 貨量 註 11	大尺寸	百萬片	120.2	108.2	114.8	
	中小尺寸	百萬片	117.5	131	166.6	

註 1 能源 (總能源使用、外購電力、天然氣、液化石油氣、柴油、汽油) 部份係數係參考經濟部能源局之數據。

註 2 柴油之能源轉換係數因國家而不同,本報告以臺灣經濟部能源局之係數為主。

註 3 昆山廠使用江蘇昆山光電產業園區處理之再生水。

註 4 製程水回收率 = 製程水回收量 / 純水使用量。

註 5 包含森勁一、森勁二、森勁三、森勁四、友達廠區 (新竹、台南、高雄、華亞、龍潭、龍科)。

註 6 ODS 排放係數: 蒙特婁議定書列管化學物質的臭氧破壞係數 (ODP, Ozone Depletion Potential) 附件 C 第一類。

註 7 依法規要求之定期檢測作業及計算規定, 計算年排放量。(僅臺灣)

註 8 依所在廠區相關法規規定, 計算年排放量。(僅臺灣及新加坡)

註 9 依法規要求之定期檢測作業及計算規定, 計算年排放量。(僅臺灣及新加坡)

註 10 公司廢水分自排及納管兩種排放方式。自排 (自行處理至符合放流標準): 依定期檢測之放流水水質及實際水量計算排放量; 納管 (排入園區污水廠, 由污水廠協助處理): 依園區污水廠定期檢測之放流水水質及廠內納管水量計算排放量。

註 11 大尺寸面板係指 10 吋或 10 吋以上之面板; 中小尺寸面板係指 10 吋以下之面板。

## 環境會計

友達 2009 年起推動環境會計制度，2012 年完成全球系統建置，環境會計至今已逐漸成為環境管理相關之必要資訊。

### 2020 年環保支出約 14.96 億 (經常性支出約 14.43 億，資本性支出約 0.53 億)

單位：新台幣千元		2020		2019		2018		2017	
支出類別		經常支出	資本支出	經常支出	資本支出	經常支出	資本支出	經常支出	資本支出
營運成本	污染防治成本	471,622	40,976.00	627,656	19,215	870,692	205,930	703,116	1,072,288
	全球性環境保護成本	37,176	1,995.00	50,794	2,016	457,944	2,310	407,672	17,430
	資源永續利用成本	483,034	9,870.00	740,693	7,770	880,451	45,589	757,892	27,634
上下游關聯成本		188,464	0	207,283	0	232,743	0	227,844	0
管理成本		44,270	0	59,744	0	65,665	0	52,739	95
研發成本		13,270	0	19,187	0	17,052	0	15,056	0
社會活動成本		3,996	0	4,880	0	4,886	0	2,934	0
損失及補救成本		0	0	0	0	3	0	87	-
其他環境保護成本		201,015	0	227,870	0	309,005	0	350,681	43,890
分項成本加總		1,442,847	52,841	1,938,107	29,001	2,838,441	253,829	2,518,021	1,161,337
總成本		1,495,688.00		1,967,108		3,092,270		3,679,358	

註 1 經常性支出：指一項支出期效益僅及當期者，又稱收入性支出，一般包含人數、水電、材料、維護以及檢測等支出。

註 2 資本性支出：指一項支出期效益超過一個會計期間並可資本化者，一般包含廠房、設備、及工程等支出。

## 範疇 3 價值鏈之減排措施

低碳運輸之複合式運輸減碳成果

CO<sub>2</sub>e 降低排碳比例公式

[ 導入前 CO<sub>2</sub> 總排放量 (g) - 導入後 CO<sub>2</sub> 總排放量 (g) / 導入前 CO<sub>2</sub> 總排放量 (g) ]

	2016	2017	2018	2019	2020
目標 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	-	-	1,155	3,436	4,300
實際 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	865	630	4,219	3,901	5,828
累計減量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	7,715	8,345	12,564	16,465	22,293
改善比例 (%)	10	7	83	84	85



### 低碳運輸之複合式運輸方式：

海運快船至大陸海港，再內陸運輸至 AUO 大陸廠，降低空運蘇州廠貨櫃運往上海港，以內支線接駁船方式替代貨櫃拖車運送廈門廠一體化通關，運往香港地區，以卡車模式替代空運

## 永續物流之產品包材回收

推動客戶及供應商包材回收機制，除了因材料特性、運送及客戶投產過程中，受到破損、髒汙、刮碰傷、尺寸變異等無法回收外，其餘皆回收清潔再次使用。

### 客戶包材回收統計

	2016	2017	2018	2019	2020
友達產品包材回收量 (套)	-	-	-	270,431	314,101
友達產品包材回收率 (%)	-	-	-	37.0	44.64

計算方式：包材回收率為電視面板包材可回收客戶之回收量 / 出貨量

### 供應商包材回收統計

	2016	2017	2018	2019	2020
供應商包材回收率 (%)	91.6	93.1	93.0	92.6	96.0
供應商包材回收目標 (%)	90.0	91.5	91.5	92.0	93.0

供應商包材回收以顯示器材料包材為主，不納入玻璃、彩色濾光片等類型之包材

計算方式：減廢重量為各廠每月減少使用包材數量 \* 各包材平均重量加總

碳足跡 (kg CO<sub>2</sub>e) 為各廠每月減少使用包材重量 \* 各包材材質碳足跡因子加總，碳足跡因子資料來源為環保署碳足跡服務平台

實際碳足跡 CO<sub>2</sub>e

	2018	2019	2020
供應商包材碳足跡 (KgCO <sub>2</sub> e)	23,709,732	34,027,269	30,509,199

## 有害物質



## 三、社會層面

## 對應章節 4.1.1 多元任用與包容

## 基本定義說明

友達光電各地區製造廠區及辦公室定義如下，適用於各項人力分佈統計

臺灣	中國大陸	亞洲其他地區	歐洲	美國
台北辦公室、華亞廠、龍科廠 龍潭廠、新竹廠、后里廠 台中廠、台南廠、高雄廠	昆山廠、蘇州廠、 廈門廠	日本、韓國、 新加坡	斯洛伐克、荷蘭、 德國	美國

## 全球人力相關數據統計

## 員工歷年人數

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
總人數	41,362	44,455	45,576	42,418	38,401	38,524
間接人員 *	11,605	11,947	12,056	11,759	11,013	11,099
直接人員 *	29,757	32,508	33,520	30,659	27,388	27,425

\* 間接員工 (IDL) 包括管理職、非管理職，直接員工 (DL) 包括派遣技術員、技術員、技師、領班、副領班、製造組長

註：友達無兼職員工；人力外包之工作性質為非生產相關，且具特殊技能性之工作類型，如警衛保全、清潔消毒、消防設備、網路電信設備、電氣設備、空調設備、排水系統、宿舍廠房、水塔、電梯之保養等維護與修繕工作，因外包通常以工作項目而非人力做為契約標的，故人數上統計較為不易，故不納入

## 全球員工人數 2020 年分布

	臺灣	中國大陸	亞洲 其他地區	歐洲	美國
人數	20,336.00	17,235.00	798.00	119.00	36.00
比例	52.79%	44.74%	2.07%	0.31%	0.09%

## 員工性別比例 2020 年資訊

類別	項目	男	女	
整體員工	性別比例	66.49	33.51	
管理職	層級	初階管理職性別比	71.51	28.49
		中階管理職性別比	87.27	12.73
		高階管理職性別比	90.74	9.26
	整體 *	管理職性別比	72.45	27.55
員工結構	間接人員	74.67	25.33	
	直接人員	63.18	36.82	

\* 管理職包含直接及間接人員主管

## 員工聘僱型態 2020 年人數

性別	勞雇關係	臺灣	中國大陸	亞洲其他地區	歐洲	美洲	總計
女	一般員工	6,377	3,963	93	59	8	10,500
	契約員工	716	201	132	0	0	1,049
	派遣員工	0	277	0	0	0	277
	工讀生／實習生	0	1,084	0	0	0	1,084
	TTL	7,093	5,525	225	59	8	12,910
男	一般員工	11,700	7,265	283	60	28	19,336
	契約員工	1,542	616	290	0	0	2,448
	派遣員工	0	884	0	0	0	884
	工讀生／實習生	1	2,945	0	0	0	2,946
	TTL	13,243	11,710	573	60	28	25,614
總計		20,336	17,235	798	119	36	38,524

\*AUO 營運據點分佈全球，故調整原台灣在地慣用聘僱型態用語及定義，以國際通用定義進行更新

## 各地區員工年齡分布 2020 年人數

		臺灣	中國大陸	亞洲其他地區	歐洲	美國	總計
女性	29 歲以下	557.00	2,878.00	62.00	6.00	0.00	3,503.00
	30-49 歲	6061.00	2,645.00	146.00	43.00	7.00	8,902.00
	50 歲以上	475.00	2.00	17.00	10.00	1.00	505.00
男性	29 歲以下	1,315.00	7,515.00	96.00	5.00	2.00	8,933.00
	30-49 歲	11,262.00	4,148.00	385.00	51.00	22.00	15,868.00
	50 歲以上	666.00	47.00	92.00	4.00	4.00	813.00
總計		20,336	17,235	798	119	36	38,524

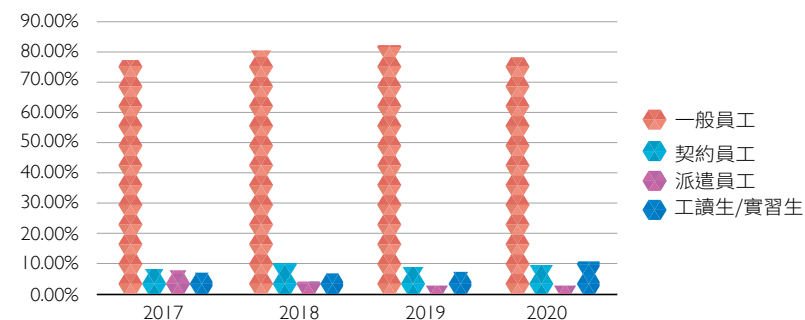
## 各地區管理職在地聘用 2020 年情形

	臺灣	中國大陸	亞洲其他地區	歐洲	美國	總計
初階管理職	99.96%	79.83%	94.61%	96.30%	100.00%	96.39%
中階管理職	100.00%	33.33%	60.00%	100.00%	100.00%	86.67%
高階管理職	97.92%	0.00%	0.00%	-	-	87.04%
總計	99.93%	76.98%	93.06%	96.43%	100.00%	95.84%

註：友達管理職定義

高階管理職：CEO 暨 COO 向下兩階層職權主管；中階管理職：CEO 暨 COO 向下三~四階層職權主管；初階管理職：直接帶人主管，管理非主管職員工，另包含專業職人員

## 歷年聘僱型態比例



\*AUO 營運據點分佈全球，故調整原台灣在地慣用聘僱型態用語及定義，以國際通用定義進行更新



## 新進員工 2020 年相關數據

### 1 新進員工人數

		臺灣	中國大陸	亞洲 其他地區	歐洲	美國	總計
女性	29 歲以下	172	6,595	2	0	0	6,769
	30~49 歲	106	1,013	3	2	1	1,125
	50 歲以上	0	0	0	0	1	1
男性	29 歲以下	457	19,944	11	1	2	20,415
	30~49 歲	358	2,748	14	2	3	3,125
	50 歲以上	11	0	0	0	0	11
總計		1,104	30,300	30	5	7	31,446

### 2 新進員工率

計算公式：當地該年齡性別新進員工人數 / 當地當年員工總人數

		臺灣	中國大陸	亞洲 其他地區	歐洲	美國	總計
女性	不分年齡	1.37	44.14	0.63	5.56	1.68	20.49
	29 歲以下	0.85	38.27	0.25	0	0	17.57
	30~49 歲	0.52	5.88	0.38	5.56	0.84	2.92
	50 歲以上	0	0	0	0	0.84	0.01
男性	不分年齡	4.06	131.66	3.13	8.33	4.2	61.13
	29 歲以下	2.25	115.72	1.38	2.78	1.68	52.99
	30~49 歲	1.76	15.94	1.75	5.56	2.52	8.11
	50 歲以上	0.05	0	0	0	0	0.03
總計		5.43	175.81	3.76	13.89	5.88	81.63

### 3 新進人員依類別統計

依年齡 2020 年分佈情形



29 歲以下  
86.45%



30~49 歲  
13.52%



50 歲以上  
0.04%

依性別 2020 年分佈情形

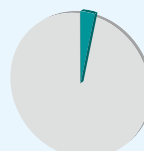


男性  
74.89%

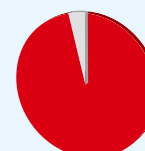


女性  
25.11%

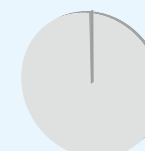
依地區 2020 年分佈情形



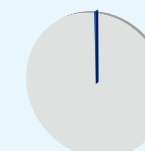
臺灣  
3.51%



中國大陸  
96.36%



亞洲其他地區  
0.10%



歐洲  
0.02%



美國  
0.02%

## 離職人員 2020 年相關資訊

### 1 離職人數

		臺灣	中國大陸	亞洲 其他地區	歐洲	美國	總計
女性	29 歲以下	78	1,087	15	0	0	1,180
	30~49 歲	276	396	23	1	0	696
	50 歲以上	13	1	0	0	0	14
男性	29 歲以下	215	3,037	29	0	0	3,281
	30~49 歲	618	739	52	0	1	1,410
	50 歲以上	25	0	3	0	0	28
總計		1,225	5,260	122	1	1	6,609

### 2 離職率

計算公式：當地該年齡性別離職員工人數 / 當地當年員工總人數

		臺灣	中國大陸	亞洲 其他地區	歐洲	美國	總計
女性	不分年齡	1.8	8.61	4.76	2.78	0	4.91
	29 歲以下	0.38	6.31	1.88	0	0	3.06
	30~49 歲	1.36	2.3	2.88	2.78	0	1.81
	50 歲以上	0.06	0.01	0	0	0	0.04
男性	不分年齡	4.22	21.91	10.53	0	0.84	12.25
	29 歲以下	1.06	17.62	3.63	0	0	8.52
	30~49 歲	3.04	4.29	6.52	0	0.84	3.66
	50 歲以上	0.12	0	0.38	0	0	0.07
總計		6.02	30.52	15.29	2.78	0.84	17.16

## 對應章節 4.2 人才發展

### 全球員工學習發展 2020 年平均時數

地區		直接員工	間接員工
臺灣	臺灣	0.6	64.2
	昆山	9.5	31.2
中國大陸	蘇州	5.1	27.3
	廈門	1.5	31.6
亞洲 其他 地區	日本	不適用	1.4
	韓國	不適用	0.8
	新加坡	7.1	28
歐洲	斯洛伐克	1.1	1.8
	德國	不適用	5.8
	荷蘭	不適用	1
美洲	美國	不適用	0.8

地區		管理職	非管理職
臺灣	臺灣	24.7	25.9
	昆山	25.9	14.6
中國大陸	蘇州	31.5	7.7
	廈門	4.9	4.9
亞洲 其他 地區	日本	1.5	1.4
	韓國	0.8	0.9
	新加坡	20.2	17
歐洲	斯洛伐克	2.1	1.3
	德國	不適用	5.8
	荷蘭	0	1.4
美洲	美國	0.8	0.8

註 1. 友達辦理員工教育訓練遵循不歧視原則，不因性別有受訓差異，故未針對性別進行時數統計

註 2. 日本、韓國、德國、荷蘭、美國為客戶服務據點，無直接員工，故不適用直接員工時數計算

## 對應章節 4.3.1 人才留任與管理

### 全球薪資與福利 2020 年相關統計

#### 1 非擔任主管職務之全時員工薪資 (範圍：臺灣廠區)

項目	2018	2019	2020
非擔任主管職務之全時員工人數	23,247	21,955	20,432
非擔任主管職務之全時員工薪資總額 (千元)	22,758,055	20,038,867	19,854,479
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」(千元)	979	913	972
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數	748	730	783

#### 2 標準薪資 (註 1) 與法規基本薪資

	臺灣	蘇州	昆山	廈門	日本	韓國	新加坡	斯洛伐克	德國	荷蘭	美國
男性基層人員標準薪資與當地最低薪資比例	1.33	1.66	1.76	1.61	不適用			1.35	不適用		
女性基層人員標準薪資與當地最低薪資比例	1.34	1.7	1.72	1.64				1.34			

註 1：每月固定發放之經常性薪資

註 2：基層人員指直接員工

註 3：新加坡、德國、荷蘭及美國法令未定訂最低薪資要求，故此數據不適用

註 4：日本、韓國無直接員工，故此數據不適用

#### 3 依性別薪資比例

以男性為基準比，男女性別於各工作屬性、領域、年資的佔比不同，故薪資比會微幅差異

	臺灣	蘇州	昆山	廈門	日本	韓國	新加坡	斯洛伐克	德國	荷蘭	美國
直接員工	0.98	1.02	0.95	1.01	無直接員工			0.87	0.89	無直接員工	
間接員工 (非主管)	0.91	0.83	0.82	1.04	0.93	1.06	0.94	0.88	0.71	0.8	0.79
間接員工 (主管)	0.92	0.99	0.9	1.01	0.96	0.88	0.9	1.14	無女性主管		

註 1 日本、韓國、德國、荷蘭、美國因無直接員工，故此數據不適用

註 2 德國、荷蘭與美國無女性主管

#### 4 全球退休相關統計資訊

		臺灣	蘇州	昆山	廈門	日本	韓國	新加坡	斯洛伐克	德國	荷蘭	美國
退休金提撥 佔薪資比例	雇主 %	舊制：2 新制：6	13	16	12	9.15	4.5	7.5~17	14	9.3	2.9~17.9	6.2
	員工 %	舊制：0 新制：0~6	8	8	8	9.15	4.5	5~20	4	9.3	1.5~8.9	6.2
退休計畫 方式		舊制：公司退休金帳戶 新制：個人退休金專戶	養老保險 (員工專戶)			厚生年金保險 (政府勞保)	National Pension	CPF (員工專戶)	退休險	Gesetzliche Rentenversicherung (GRV)	Centraal Bcheer Algemeen Pensioenfonds	Social security
員工退休計畫參與程度		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

註 1 新加坡、斯洛伐克之資料來源為經濟部投資業務處；新加坡、斯洛伐克為年月資料

註 2 CPF 為 Central Provident Fund 之縮寫，為新加坡特有的中央公積金制度。會員公積金提撥金額按分配比例，分別存入三個帳戶：普通帳戶、特別帳戶及醫療儲蓄帳戶

#### 5 育嬰留職停薪統計

計算公式說明

復資率：當年實際復資人數 / 預計於當年復資人數 \* 100%

留任率：前一年育嬰復資持續工作一年人數 / 前一年實際育嬰留職停復資人數 \* 100%

	男性	女性
符合育嬰留職員工總數	833	511
實際使用育嬰假的員工總數	81	129
當年預計育嬰留職復職人數	46	88
育嬰假後實際復職的員工總數	39	81
休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數	30	71
休完育嬰假後復職率	85%	92%
休完育嬰假後留任率	81%	76%

#### 對應章節 4.3.2 勞資關係經營

##### 2020 年溝通與諮詢管道運用狀況

溝通管道	受理件數		處理情況	
	臺灣	中國大陸	已結案件數	未結案件數
內部溝通信箱	76	853	929	0
總經理信箱	7	31	38	0
審計委員會信箱	0	0	0	0
性騷擾申訴信箱	0	0	0	0
7885(請幫幫我)專線	4,317	1,765	6,082	0

## 對應章節 4.5.2 友達安全文化

### 2020 年職業傷害統計

總工時算法因應各地區勞動條件及主管機關要求之算法不同，各區域計算原則：

- 臺灣：(1) 間接員工 = 當月上班天數 (扣除公司休假日) × 8 小時 / 天 × 間接員工總人數 (月) + (2) 直接員工 = 15 天 / 月 × 10 小時 / 天 × 直接員工總人數 (月) (2 月採 14 天)
- 中國大陸：依公司假勤系統
- 新加坡：直接員工 × 10hr × 15 天 + 直接員工 × 8.75 × 每月上班日
- 斯洛伐克：直接員工 × 11hr × 每月上班日 + 直接員工 × 8 × 每月上班日

員工	全公司	臺灣廠區	中國大陸廠區	新加坡廠區	斯洛伐克廠區
職業傷害死亡人數	0	0	0	0	0
職業傷害死亡比率	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害數	1	1	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	0.012	0.026	0	0	0
職業失能傷害數	26	18	7	1	0
職業失能傷害頻率	0.322	0.463	0.174	0.641	0
工作小時	80,789,664	38,851,732	40,186,476	1,558,904	192,552

\* 不包含交通傷害

### 2020 年職業病相關統計

員工	AUO	臺灣廠區	中國大陸廠區	新加坡廠	斯洛伐克廠
可記錄之職業病的案件數量	0	0	0	0	0
職業病死亡人數	0	0	0	0	0
職業病死亡比率	0	0	0	0	0
職業病的主要類型	依法規，2020 年無判定為職業病之案件				

\* 本項揭露訊息透過環安通報管理系統、維力中心職災通報管理系統、人資管理系統、承商管理系統及部分人時推估計算

\* 不含歐美日韓海外業務行銷服務辦公室駐點等

承商	全公司	臺灣廠區	中國大陸廠區	新加坡廠	斯洛伐克廠
職業傷害死亡人數	0	0	0	0	0
職業傷害死亡比率	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害數	1	1	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	0.08	0.196	0	0	0
職業失能傷害數	3	2	1	0	0
職業失能傷害頻率	0.499	0.392	1.12	0	0
工作小時	6,011,213	5,096,383	893,599	13,127	8,104

\* 職業傷害死亡比率 = 嚴重的職業傷害數 / 工作小時 \* 1,000,000

\* 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數 / 工作小時 \* 1,000,000

\* 職業失能傷害頻率 = 職業失能傷害數 / 工作小時 \* 1,000,000

\* 不含歐美日韓海外業務行銷服務辦公室駐點等

\* 本項揭露訊息透過環安通報管理系統、維力中心職災通報管理系統、人資管理系統、承商管理系統及部分人時推估計算

承商	AUO	臺灣廠區	中國大陸廠區	新加坡廠	斯洛伐克廠
可記錄之職業病的案件數量	0	0	0	0	0
職業病死亡人數	0	0	0	0	0
職業病死亡比率	0	0	0	0	0
職業病的主要類型	依法規，2020 年無判定為職業病之案件				

## 職業安全衛生委員會之勞工代表比例

廠區	華亞	龍科	龍潭	新竹 L3B	新竹 L3C	台中	后里	台南	高雄	中國大陸			歐洲 斯洛伐克	亞洲 新加坡
										昆山	蘇州	廈門		
勞工代表人數	38	44	29	28	22	220	36	17	15	19	47	40		21
委員會總人數	59	115	45	61	41	477	99	37	25	40	102	83	不適用 *	47
比例	64%	38%	64%	46%	54%	46%	36%	46%	60%	48%	46%	48%		45%

\* 該地區未成立委員會

## 註解：

## 環境違規事項

案件名稱	裁罰金額	因應改善措施
2020年3月桃園市環保局稽核龍科廠區，於有害事業廢棄物一噸桶貯存區，發現廢鋁蝕刻液一噸桶，其桶身未張貼廢棄物法規標示	60,000元	1. 重新檢視廠區廢棄物標示落實度，並持續定期檢查及稽核各廠區 2. 加強廢棄物業務相關人員教育訓練

## 職業安全違規事項

案件名稱	裁罰金額	因應改善措施
2020年7月新竹科學園區管理局勞動檢查龍科廠區，因為機台區從事停機查修作業，未依規定全程使用支撐架，導致危害勞工之安全	30,000元	1. 重新針對機台進行固定，完成鎖附並新增安全防護措施 2. 修訂相關維修作業程序，並進行各單位主管及同仁教育訓練與安全認知宣導，提升安全意識

## 勞動違規事項

案件名稱	裁罰金額	因應改善措施
2020年2月中部科學工業園區管理局勞動檢查台中廠區，發現同仁有超時工作之情況	50,000元	1. 針對員工工時管理，公司主動提供工時報表予管理階層進行人員關懷及工作調配 2. 門禁刷卡系統管制上線，一旦連續工作七日，則門禁關閉，員工無法進入工作場域
2020年9月中部科學工業園區管理局勞動檢查台中廠區，發現同仁有超時工作之情況	90,000元	3. 主管掌握轄下同仁加班時數，並定期關懷狀況 4. 定期透過固定會議向主管階層宣導遵法事宜
2020年11月中部科學工業園區管理局勞動檢查后里廠區，事故調查發現公傷案件未通報主管機關	30,000元	1. 針對公傷通報流程，維力中心除了在環安通報系統新增通報外，如同仁有住院或開刀事實，須立即通報環安單位 2. 為關懷職/交傷同仁並降低職災發生，職傷、交傷均須由執行主管安全關懷，第一次環安單位將陪同並當面關懷