

數據概覽



子公司概況

友達晶材

友達晶材因製程特性具環境及社會面風險，主動揭露 2021 年重大議題及企業關注之面向，回應利害關係人關切。

構面	重大議題	項目	項目說明	單位	友達晶材
公司治理面	供應鏈管理	供應商環境評估	採用環境標準篩選之採購金額比例	%	要求新供應簽署公司三大文件 (誠信 / 保密 / 不侵權)
		供應商社會評估	採用社會標準篩選之採購金額比例	%	要求新供應簽署公司三大文件 (誠信 / 保密 / 不侵權)
	技術與創新	累積專利取得數量		件	37
		鼓勵內部創新之獎勵機制		-	提供高提案獎金與高獲證獎金，藉此激勵內部創新
	治理運作	客戶關係	客戶滿意度管理	%	87
			獨立董事席次	席次	0
			董事會成員性別	位	男性 1 位 女性 0 位
			兼任公司經理人之董事佔董事席次比例	%	100
	營運風險	資安管理	成立控管全公司資訊安全的組織，如資訊安全委員會	-	各單位資安幹事
			年度資安應變演練次數	次	1
			發生衝擊公司營運的重大網路攻擊事件次數	次	0
			辦理員工資訊安全相關課程時數	人時	11
		疫情因應	執行相關防疫措施確保公司營運與員工健康	-	配合友達 BCP 會議決議事項執行相關防疫措施，於 2022 年 2 月年後上班完成全員普篩合格
	環境面	氣候變遷	範疇一	公噸 CO ₂ e	125.65
範疇二			公噸 CO ₂ e	49,603.58	
範疇三			公噸 CO ₂ e	NA (註 1)	
ODS 使用量			公噸	0	
溫室氣體強度 (註 2)			公噸 CO ₂ e	0.01	
能源管理 (註 3)		外購電力	GJ	355,722.88	
		天然氣	GJ	NA	
		液化石油氣	GJ	NA	
		柴油	GJ	110.40	
		再生能源	GJ	NA	
循環生產		廢棄物產出量	有害事業廢棄物	公噸	2.05
			非有害事業廢棄物	公噸	3,259
		廢棄物再利用比例		%	89
		主要物料使用量與再生比例	V-Poly 使用量	公噸	786
V-Poly 之再生使用量比例	%		52		

水資源管理	自來水取水量 (註 4)		m ³	526,949.00		
	排水量		m ³	392,097		
	製程水回收率 (註 5)		%	89		
	永續產品	產品有害物質管理		%	100	
		年度環境違規事件		件	0	
職業健康與安全	失能傷害頻率		(百萬工時)%	4.05		
	失能傷害嚴重率		(百萬工時)%	17		
	職業傷害所造成的死亡數量與比率		-	0		
	嚴重的職業傷害的數量與比率 (排除死亡人數)		-	0		
	可記錄之職業傷害的數量與比率		-	6 件 / 共計 25 天		
	職業傷害的主要類型		-	切割傷		
	工作時數		時	1,479,888		
	勞工安全委員會中，員工代表		%	55		
	年度安衛違規事件		件	0		
	薪酬與福利	薪酬決定流程		-	依公司主管手冊與 ACTHR-27-027 薪資調整規定	
不同性別基層人員標準薪酬與當地最低薪酬之比率		%	男性 1.13	女性 1.13		
人才吸引及留任	新進人數		人	男性 64	女性 18	
	新進率		%	11		
	離職人數		人	男性 74	女性 44	
	離職率		%	16		
	受教機會		人時	5.66		
	培訓資訊	全球員工學習時數		小時	直接員工 1,011	間接員工 3,068
				小時	管理職 868	非管理職 3,211
全球課程平均滿意度		10 點量表	9.68			
全球課程訓練費用		元	336,514			
社會參與	志工	志工參與		人次	116	
		志工服勤時數		小時	98	
	募款	募款金額		萬	21.8	
		扶持		家	13	
與社企或小規模競爭弱勢農民之合作						

註 1：尚未導入計算

註 2：計算方式為：(範疇一 + 範疇二) / 年營業額

註 3：外購電力及柴油係數參考經濟部能源局之數據

註 4：本公司所有廠區用水均來自於自來水，廠區並位於水資源壓力地區

註 5：計算方式為：回收水 / 製程總用水

1. 公司治理面

友達資產結構

GRI 102-7

GRI 201-1

資產揭露項目	單位	2021	2020	2019
資本總額	新台幣 (百萬元)	96,242	96,242	96,242
資產負債率	%	43.98	52.42	52.73
股東權益比率	%	56.02	47.58	47.27
負債總計 (分配前)	新台幣	186,844,575	213,479,930	209,660,842
股東權益 (分配前)	新台幣	237,966,471	193,790,365	187,976,749

範疇同 2021 年度合併報表

組織所產生及分配的直接經濟價值

GRI 201-1

項目	單位	2021	2020	2019
產生的直接經濟價值	年總營收 (淨銷售額)	370,685.14	270,955.38	268,791.69
	其他收入 (註)	4,179.65	3,696.96	4,511.44
分配的經濟價值	營運成本	257,503.07	232,735.80	253,705.79
	員工薪資和福利支出	52,007.08	36,954.93	38,154.14
	支付股東的款項	2,850.97	0	4,812.12
	社區投資	9.76	29.45	25.40
	支付政府的款項	1,885.79	2,024.74	3,017.22
分配的經濟價值總額		314,256.67	271,744.92	299,714.67
留存的經濟價值		60,608.13	2,907.43	- 26,411.54

註：其他收入包含利息、租金收入、股利收入、補助款收入、處分及報廢固定資產利益淨額、處分投資及金融資產淨額

取自政府的財務補助

GRI 201-04

地區	政府股權占比 (%)	政府補助總值 (新台幣百萬元)		
	2021	2021	2020	2019
台灣	1.21	55.79	14.50	66.01
中國	0	309.82	2,326.79	2,717.18
日本		0	0	0
韓國		0	0	0
新加坡		8.18	6.16	11.21
斯洛伐克		0	1.92	0
德國		0	0	0
荷蘭		0.15	0.10	0
加拿大		0.50	0	0

董事會組成結構及多元化

GRI 102-22

類別	人數
董事總人數	8
執行董事人數	2
非執行董事人數 (含獨董)	6
獨立董事人數	5

GRI 102-22

GRI 405-1

性別 / 年齡	55 歲以下 董事人數	56-65 歲 董事人數	66-75 歲 董事人數
女性	1	0	1
男性	1	1	4
總計	2	0	5

董事會薪酬

GRI 102-35

本公司董事之報酬由董事會依公司章程之授權依董事對公司營運參與程度及貢獻價值，並參酌國內外同業水準所訂定之「董事及功能性委員會委員薪酬辦法」規定發放。如公司有獲利時，由董事會依公司章程之規定，決議董事酬勞金額。

薪酬比率

GRI 102-38

GRI 102-39

地區	最高薪酬與中位數年薪比率	最高薪酬與中位數調薪幅度比率
台灣	98.86	7.74
蘇州 (註)	23.16	2.01
廈門	22.63	2.45
昆山	16.01	1.23
日本	2.68	2.21
韓國	2.66	2.34
斯洛伐克	3.17	0.83
荷蘭	不適用	不適用
德國	2.29	1.01
美洲	2.57	1.07

註：深圳員工資訊納入蘇州一併統計

供應商在地採購比例

GRI 204-1



供應鏈組成

GRI 102-9

供應商類型		家數
Display	穩定合作供應商	311
	穩定合作外包商	72
	新合作供應商	49
	新合作外包商	8
PV	穩定合作供應商	130
	新合作供應商	70
廢棄物	穩定合作廠商商	105
	新合作廠商商	21
人力外包	穩定合作廠商	17
	新合作廠商	0
服務外包	穩定合作廠商	22
	新合作廠商	0

註：穩定合作係指友達連續合作1年以上之供應商

年度違規事項

類別	案件	裁罰金額 (新台幣元)	因應改善措施
環境	2021年無環境違規事項		
職業安全	后里廠張姓員工於2019年8月因公受傷住院開刀，未於8小時內通報主管機關	30,000	針對該廠各級主管進行事故通報流程宣導及訓練
勞動	台南勞工局勞動檢查台南廠，發現同仁有超時工作之情況	50,000	1. 針對員工工時管理，公司主動提供工時報表予管理階層進行人員關懷及工作調配 2. 主管掌握轄下同仁加班時數，並定期關懷狀況 3. 定期加強宣導加班申請規範及流程
	中部科學工業園區管理局勞動檢查台中廠，發現同仁有超時工作之情況	50,000	
	新竹科學工業園區管理局勞動檢查新竹廠，發現同仁有超時工作之情況	50,000	

2. 環境面

物料

GRI 301-1

類別	項目	項目說明	單位	2021	2020	2019	
投入	玻璃基板	不可再生	公噸	91,769.86	91,994.92	91,465.65	
	玻璃投片面積		米平方	67,994,388	68,637,000	65,748,838	
	液晶		公噸	88.6	92	89	
	製程稀釋劑		公噸	1,957	1,795	1,500	
	顯影液		公噸	11,385	11,747	11,966	
	鋁蝕刻液		公噸	8,251	8,516	8,882	
	製程剝離液		不可再生	公噸	7,651	8,807	7,618
			可再生	公噸	50,107	55,340	58,914
			可再生比例	%	86.75	86.27	88.55
	光阻		不可再生	公噸	3,012	2,995	2,954
全氟碳化合物使用量	不可再生	公噸	1,185.91	1,049.62	913.3		

GRI 301-03

★ 連續三年包材回收率表現均超越既設目標

類別	項目	單位	2021	2020	2019
供應商包材回收	供應商包材回收率	%	★ 93.6	★ 96	★ 92.6
	供應商包材回收目標		93	93	92

類別	項目	單位	2021	2020	2019
產品包材回收	產品包材回收量	套	206,412	314,101	270,431
	產品包材回收率	%	38.97	44.64	37

註：包材回收率計算方式為電視面板包材可回收客戶之回收量 / 出貨量

能源

GRI 302-1

類別	項目	項目說明	單位	2021	2020	2019
投入	總能源使用	-	GJ	19,056,414.56	19,305,552.10	19,360,777.72
	外購電力消耗	不可再生		18,264,773.14	18,557,654.86	18,637,259.09
	天然氣			668,187.88	644,922.15	621,292.42
	液化石油氣			26,717.99	24,587.75	13,468.03
	柴油			76,490.01	58,249.22	68,614.04
	汽油			774.01	952.52	863.49
	自發電力消耗			再生	19,471.54	19,185.60
產出	自發並聯出售	再生	198,977.86	200,707.37	187,288.20	

註：天然氣、液化石油氣、柴油、汽油轉換係數皆參考經濟部能源局公告熱值數據

GRI 302-3

能源密集度	項目	單位	2021	2020	2019
	單位投片面積電力消耗	GJ/ 米平方	0.27	0.27	0.29
單位投片面積能源消耗	GJ/ 米平方	0.28	0.28	0.29	
單位收入電力消耗	GJ/ 萬新台幣	0.50	0.69	0.70	
單位收入能源消耗	GJ/ 萬新台幣	0.51	0.71	0.72	

水

GRI 303-3

GRI 303-4

類別	項目	項目說明	單位	取水量			排水量
				2021	2020	2019	2021
所有地區	總取水量	-	千立方公尺	24,991.78	26,460.38	27,955.25	17,280.86
	地表水 (含雨水)	淡水		15.37	9.58		1,878.38
		其他的水		0	0		0
	地下水	淡水		417.56	153.96		0
		其他的水		0	0		0
	海水	淡水		0	0		0
		其他的水		0	0		0
	產出水	淡水		0	0		0
		其他的水		0	0		0
	第三方的水	淡水		22,463.35	24,532.31		15,402.48
		再生水		2,095.50	1,764.53		0
		其他的水		0	0		0
壓力地區 (台中及后里)	總取水量	-	千立方公尺	13,165.71	14,799.55	-	9,884.06
	地表水 (含雨水)	淡水		0.59	0.16		0
		其他的水		0	0		0
	地下水	淡水		0	0		0
		其他的水		0	0		0
	海水	淡水		0	0		0
		其他的水		0	0		0
	產出水	淡水		0	0		0
		其他的水		0	0		0
	第三方的水	淡水		13,165.12	14,799.39		9884.06
		再生水		0	0		0
		其他的水		0	0		0

GRI 303-4

水污物質排放	項目	單位	2021	2020	2019
	廢水量	千立方公尺	17,280.86	18,624.45	20,508.57
	化學需氧量	公噸	547.25	527.95	583.05
	生物需氧量	公噸	56.04	45.81	55.70
	懸浮固體物	公噸	111.66	85.16	160.52

類別	單位	2021	2020	2019
製程水回收量	千立方公尺	137.57	158.46	145.41
製程水回收率	%	94.47	93.81	92.29

排放

GRI 305-6

GRI 305-07

類別	項目	單位	2021	2020	2019
溫室氣體	範疇一	萬公噸 CO ₂ e	7.92	10.22	9.86
	範疇二	萬公噸 CO ₂ e	284.12	290.93	304.59
	範疇三	萬公噸 CO ₂ e	128.61	147.18	1,522
空污物質 排放	破壞臭氧層物質 (ODS) 排放	CFC-11(三氯氟甲烷) 當量公噸	0.07	0.05	0.11
	氮氧化物 (NO _x)	公噸	72.52	70.88	74.6
	硫氧化物 (SO _x)	公噸	49.96	51.93	50.1
	持久性有機汙染物 (POP)	公噸	0	0	0
	揮發性有機化合物 (VOC)	公噸	168.46	142.28	131.5
	有害空氣汙染物 (HAP)	公噸	0	0	0
	懸浮微粒 (PM)	公噸	0	0	0

廢棄物

GRI 306-03

廢棄物產生量	項目	單位	2021			2020	2019
			廢棄物的產生	廢棄物的處置移轉	廢棄物的直接處置	廢棄物的產生	廢棄物的產生
	有害廢棄物	公噸	18,099.85	11,934.01	6,165.84	19,326.73	22,475.73
	非有害廢棄物	公噸	64,554.67	56,557.25	7,997.42	62,184.21	67,080.28

GRI 306-04

GRI 306-05

類別	項目	單位	2021			
			現場	離場	總量	
有害廢棄物	直接處置	公噸	總量	0	6,165.84	6,165.84
			焚化 (含能源回收)	0	0	0
			焚化 (不含能源回收)	0	3,267.88	3,267.88
			掩埋	0	469.92	469.92
			其他處置作業	0	2,428.04	2,428.04
有害廢棄物	回收	公噸	總量	0	11,934.01	11,934.01
			再使用準備	0	5,131.98	5,131.98
			再生利用	0	6,802.03	6,802.03
			其他回收作業	0	0	0
非有害廢棄物	直接處置	公噸	總量	0	7,997.42	7,997.42
			焚化 (含能源回收)	0	0	0
			焚化 (不含能源回收)	0	4,764.82	4,764.82
			掩埋	0	3,040.97	3,040.97
			其他處置作業	0	191.63	191.63
非有害廢棄物	回收	公噸	總量	0	56,557.25	56,557.25
			再使用準備	0	0	0
			再生利用	0	56,557.25	56,557.25
			其他回收作業	0	0	0

註：包含化學及境外處理方式

環境會計

友達自 2009 年起推動環境會計制度，2012 年完成全球系統建置。環境會計至今已成為環境管理相關之必要資訊。2021 年友達環保支出約 19.83 億。

支出類別	單位	2021		2020		2019	
		經常支出	資本支出	經常支出	資本支出	經常支出	資本支出
營運成本	污染防治成本	629,756	282,714	471,622	40,976	627,656	19,215
	全球性環境保護成本	29,192	3,486	37,176	1,995	50,794	2,016
	資源永續利用成本	591,935	0	483,034	9,870	740,693	7,770
上下游關聯成本		209,635	0	188,464	0	207,283	0
管理成本		52,743	0	44,270	0	59,744	0
研發成本		3,696	0	13,270	0	19,187	0
社會活動成本		3,197	0	3,996	0	4,880	0
損失及補救成本		0	0	0	0	0	0
其他環境保護成本		177,089	0	201,015	0	227,870	0
分項成本加總		1,697,243	286,200	1,442,847	52,841	1,938,107	29,001
總成本		1,983,443		1,495,688		1,967,108	

3. 社會面

基本定義說明

友達光電各地區製造廠區及辦公室定義如下，適用於各項人力分布統計

台灣	中國大陸	亞洲其他地區	歐洲	美洲
台北、華亞、龍科、龍潭、新竹、台中、后里、台南、高雄	昆山、蘇州、廈門	日本、韓國、新加坡	斯洛伐克、荷蘭、德國	美國

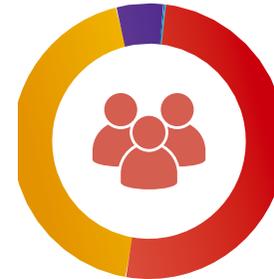
2021 員工聘雇型態人數

GRI 102-7

GRI 102-8

性別	勞雇關係	台灣	中國	亞洲其他	歐洲	美洲	總計
女性	一般員工	6,305	3,770	81	54	7	10,217
	契約員工	649	490	100	0	0	1,239
	派遣員工	7	485	0	0	0	492
	工讀生／實習生	0	1,009	0	0	0	1,009
	總計	6,961	5,754	181	54	7	12,957
男性	一般員工	11,762	7,090	235	54	22	19,163
	契約員工	1,358	1,424	237	0	0	3,019
	派遣員工	19	2,061	0	0	0	2,080
	工讀生／實習生	0	2,261	0	0	0	2,261
	總計	13,139	12,836	472	54	22	26,523
不分性別	一般員工	18,067	10,860	316	108	29	29,380
	契約員工	2,007	1,914	337	0	0	4,258
	派遣員工	26	2,546	0	0	0	2,572
	工讀生／實習生	0	3,270	0	0	0	3,270
	總和	20,100	18,590	653	108	29	39,480

2021 年全球員工分布



友達全球員工共 39,480 人

● 台灣 50.91%	20,100 人
● 中國大陸 47.09%	18,590 人
● 亞洲其他地區 1.65%	653 人
● 歐洲 0.27%	108 人
● 美洲 0.07%	29 人

2021 年員工類別人數

GRI 405-01

類別	項目	男	女	29 歲以下	30~49 歲	50 歲以上	身心障礙	
整體員工	整體員工百分比	67.18	32.82	32.36	63.56	4.08	台灣身心障礙聘雇人數 232 人	
管理職 (註)	直接人員	管理職百分比	50.20	49.80	1.17	90.22		8.61
		初階管理職百分比	71.72	28.28	0.67	87.10		12.24
	間接人員	中階管理職百分比	87.12	12.88	0	59.51		40.49
		高階管理職百分比	90.74	9.26	0	33.33		66.67
整體	管理職百分比	72.65	27.35	0.63	85.16	14.21		
員工結構	間接人員百分比	74.94	25.06	14.97	77.84	7.19		
	直接人員百分比	64.13	35.87	39.21	57.94	2.85		

註：高階管理職為執行長暨營運長向下兩階層職權主管
 中階管理職為執行長暨營運長向下三至四階層職權主管
 初階管理職為直接帶人主管，管理非主管職員工
 直接人員管理職為組長及領班

2021 年管理職在地任用比例

GRI 202-2

項目	台灣	中國大陸	亞洲其他	歐洲	美洲
DL 管理職	100	100	100	100	100
初階管理職	100	83.14	95.97	95.65	100
中階管理職	100	28.57	75	100	100
高階管理職	97.92	0	0	不適用	
所有管理職	99.97	80.03	94.81	95.83	100

2021 年新進員工人數

GRI 401-1

性別	年齡	台灣	中國大陸	亞洲其他	歐洲	美洲	總計
女性	29 歲以下	271	10,657	10	1	1	10,940
	30~49 歲	329	1,813	12	0	2	2,156
	50 歲以上	1	0	0	0	0	1
	總計	601	12,470	22	1	3	13,097
男性	29 歲以下	761	32,772	31	0	0	33,564
	30~49 歲	731	5,844	25	0	1	6,601
	50 歲以上	20	2	1	0	1	24
	總計	1,512	38,618	57	0	2	40,189
總計		2,113	51,088	79	1	5	53,286

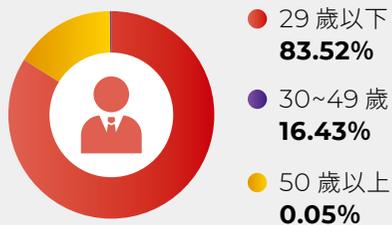
2021 年員工新進率

GRI 401-1

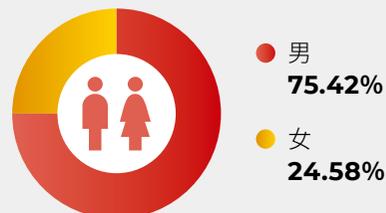
性別	年齡	台灣	中國大陸	亞洲其他	歐洲	美洲	總計
女性	不分年齡	2.99	67.08	3.37	3.45	2.78	33.17
	29 歲以下	1.35	57.33	1.53	3.45	0.93	27.71
	30~49 歲	1.64	9.75	1.84	0	1.85	5.46
	50 歲以上	0	0	0	0	0	0
男性	不分年齡	7.52	207.74	8.73	0	1.85	101.80
	29 歲以下	3.79	176.29	4.75	0	0	85.02
	30~49 歲	3.64	31.44	3.83	0	0.93	16.72
	50 歲以上	0.10	0.01	0.15	0	0.93	0.06
總計		10.51	274.81	12.10	3.45	4.63	134.97

新進率計算方式為當地該年齡性別新進員工人數 / 當地當年員工總人數

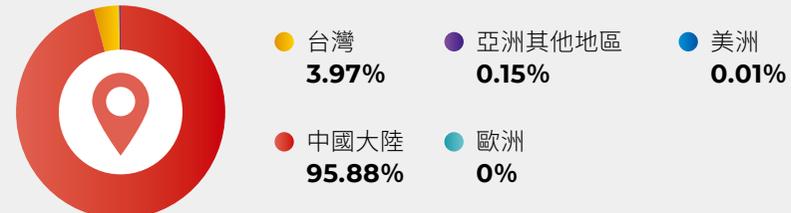
年度新進員工年齡分布



年度新進員工性別分布



年度新進員工地區分布



2021年離職員工人數

GRI 401-1

性別	年齡	台灣	中國大陸	亞洲其他	歐洲	美洲	總計
女性	29歲以下	79	1,671	26	0	1	1,777
	30~49歲	226	501	36	1	1	765
	50歲以上	18	0	2	0	1	21
	總計	323	2,172	64	1	3	2,563
男性	29歲以下	215	4,422	52	1	0	4,690
	30~49歲	573	1,037	89	2	1	1,702
	50歲以上	34	1	14	0	0	49
	總計	822	5,460	155	3	1	6,441
總計		1,145	7,632	219	4	4	9,004

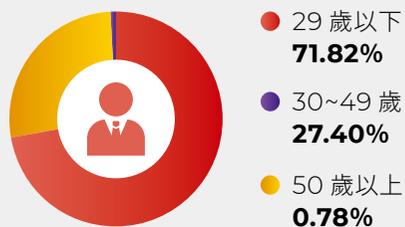
2021年員工離職率

GRI 401-1

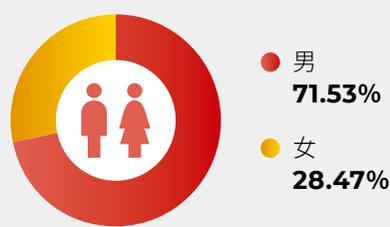
性別	年齡	台灣	中國大陸	亞洲其他	歐洲	美洲	總計
女性	不分年齡	1.61	11.68	9.8	3.45	2.78	6.49
	29歲以下	0.39	8.99	3.98	0	0.93	4.50
	30~49歲	1.12	2.69	5.51	3.45	0.93	1.94
	50歲以上	0.09	0	0.31	0	0.93	0.05
	總計	5.70	41.05	33.54	13.79	3.70	22.81
男性	不分年齡	4.09	29.37	23.74	10.34	0.93	16.31
	29歲以下	1.07	23.79	7.96	3.45	0	11.88
	30~49歲	2.85	5.58	13.63	6.90	0.93	4.31
	50歲以上	0.17	0.01	2.14	0	0	0.12
	總計	5.70	41.05	33.54	13.79	3.70	22.81

離職率計算方式為當地該年齡性別離職員工人數 / 當地當年員工總人數

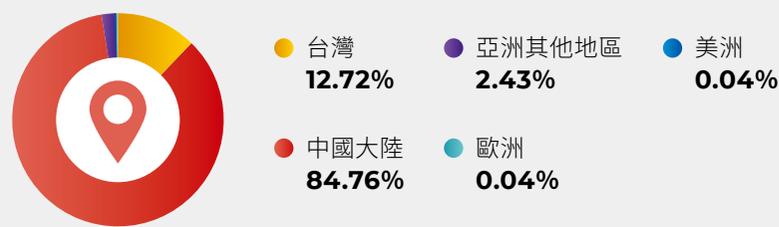
年度離職員工年齡分布



年度離職員工性別分布



年度離職員工地區分布



非擔任主管職務之全時員工薪資

項目	單位	2021	2020	2019
非擔任主管職務之全時員工人數	人	19,811	20,432	21,955
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	新台幣千元	29,226,072	19,854,479	20,038,867
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數	新台幣千元	1,475	972	913
非擔任主管職務之全時員工薪資中位數	新台幣千元	972	783	730

2021年標準薪資與當地最低薪資比率

GRI 202-01

	男性基層人員標準薪資與當地最低薪資比率	女性基層人員標準薪資與當地最低薪資比率
台灣	1.38	1.37
蘇州	1.51	1.58
昆山	1.60	1.60
廈門	1.75	1.78
斯洛伐克	1.75	1.35

2021 年性別薪資加薪酬比率

GRI 405-02

項目		台灣	深圳	蘇州	昆山	廈門	日本	韓國	新加坡	斯洛伐克	德國	荷蘭	美國
直接員工	管理職	0.99	無直接員工	1.01	1	1.02	無直接員工		0.95	0.85	無直接員工		
	非管理職	0.98		1.05	1.05	1.01			0.86	0.81			
間接員工	初階管理職	0.95	0.86	1.03	0.94	1	0.70	1.04	1.03	1.07	0	0	0.77
	中階管理職	1.02	無中高階管理職位	0.99	0.74	0.97	無中階管理職位		0	0	無中高階管理職位		
	高階管理職	1.17		0.99	無高階管理職位								
	非管理職	0.89	0.96	1.04	0.99	1.03	0.88	1.43	0.92	0.73	0.84	0	0.84

註 1：以男性為基準比，男女性別於各工作屬性、領域、年資的占比不同，故薪資比會微幅差異

註 2：0 表示當地無女性員工與主管

2021 年全球退休制度說明

GRI 201-3

GRI 401-2

項目		台灣	蘇州	昆山	廈門	日本	韓國	新加坡	斯洛伐克	德國	荷蘭	美國
退休金提撥 佔薪資比例	僱主 %	舊制：2 新制：6	16	16	14	9.15	4.5	7.5~17	14	9.3	2.9~17.9	5
	員工 %	舊制：0 新制：0~6	8	8	8	9.15	4.5	5~20	4	9.3	1.5~8.9	19,500 USD
退休計畫方式		舊制：公司退休金帳戶 新制：個人退休金專戶	養老保險 (員工專戶)		厚生年金保險 (政府勞保)	National Pension	CPF 員工專戶 (註)	退休險	Gesetzliche Rentenversiche- rung(GRV)	Centraal Bcheer Algemeen Pensioenfonds	Social security	
員工退休計畫參與程度		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

註 1：新加坡、斯洛伐克之資料來源為經濟部投資業務處；新加坡、斯洛伐克為年月資料；蘇州含深圳資料

註 2：Central Provident Fund (CPF) 為新加坡特有的中央公積金制度。會員公積金提撥金額按分配比例，分別存入三個帳戶「普通帳戶、特別帳戶及醫療儲蓄帳戶」

育嬰留職停薪

GRI 401-3

項目	男性	女性
符合育嬰留停員工總數	849	470
實際使用育嬰假的員工總數	68	114
當年預計育嬰留停復職人數	52	103
育嬰假後實際復職的員工總數	44	88
休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數	29	63
休完育嬰假後復職率	85%	85%
休完育嬰假後留存率	74%	78%

註1：復(職)資率計算方式為當年實際復職人數 / 預計於當年復職人數 *100%

註2：留存率計算方式為前一年育嬰復職持續工作一年人數 / 前一年實際育嬰留停復職人數 *100%

2021 年內部溝通管道受理件數

項目	台灣	中國	新加坡	斯洛伐克	已結案件數
內部溝通信箱	123	2,705	0	1	2,829
總經理信箱	8	16	0	0	24
性騷擾申訴信箱	3	0	0	0	3
7885 請幫幫我專線	3,437	0	0	0	3,437

2021 年工會參與情形

GRI 102-41

地區	參與人數 (位)	參與比率 (%)
台灣	未籌組工會	
蘇州 (註)	5,458	100
廈門	4,678	34
昆山	未籌組工會	
新加坡	新加坡工會為保護勞方權益，不會提供資方參與人數	
斯洛伐克		
日本		
韓國	未籌組工會	
荷蘭		
德國		
美洲		

註：深圳員工資訊納入蘇州一併統計

2021 年全球員工學習發展時數

GRI 404-1

地區	DL	IDL	非管理職	管理職	
台灣	0.7	45	18.2	25.7	
中國	蘇州	3.9	36.3	8.1	7.3
	昆山	9.2	60.2	22.8	16.6
	廈門	1.4	56.7	7.6	1.6
亞洲其他地區	日本	不適用	3.2	3.1	3.7
	韓國	不適用	3.4	3.3	3.7
	新加坡	1.3	23	12.6	5.1
歐洲	斯洛伐克	0.1	0.6	0.3	0
	德國	不適用	2.0	2.0	1.5
	荷蘭	不適用	5.0	5.0	0
美洲	美國	不適用	2.0	2.1	1.6
全球	2.2	44.6	13.9	20.4	

註1：友達辦理員工教育訓練遵循不歧視原則，不因性別有受訓差異，故未針對性別進行時數統計

註2：日本、韓國、德國、荷蘭、美國為客戶服務據點，無直接員工，故不適用直接員工時數計算

2021 年人權相關爭議事件

GRI 406-1

GRI 407-1

GRI 408-1

GRI 409-1

GRI 411-1

項目	台灣	中國	新加坡	斯洛伐克	海外辦公室
歧視案件事件數	0	0	0	0	0
原住民權利事件	0	0	0	0	0
強迫勞動事件	0	0	0	0	0
童工事件	0	0	0	0	0
阻礙結社自由（工會）籌組	0	0	0	0	0

註：爭議事件包含歧視案件、原住民權利、強迫勞動、童工、阻礙結社自由

人權相關訓練

GRI 412-2

地區	員工接受人權相關訓練總時數 (hr)	員工接受人權相關訓練百分比 (%)
台灣	4,154.25	99
蘇州	485.60	99.70
昆山	99.87	100
廈門	1,965.48	100
新加坡	52.50	100
斯洛伐克	0	0

2021 年職業傷害統計

GRI 403-9

說明

總工時算法因應各地區勞動條件及主管機關要求之算法不同，各區域算法如下。

- 台灣：(1) 直接人員「當月上班天數 (扣除公司休假日)*8 小時/天× IDL 總人數/月」 + (2) 間接人員「15 天/月 *10 小時/天 * 間接人員總人數/月」 (二月份採 14 天計算)
- 中國大陸：依公司假勤系統
- 新加坡：(直接人員 *10 小時 *15 天) + (間接人員 *8.75 小時 * 每月上班日)
- 斯洛伐克：(直接人員 * 11 小時 * 每月上班日) + (間接人員 *8 小時 * 每月上班日)

員工	全體	男性	女性	台灣廠	廈門廠	蘇州廠	昆山廠	新加坡廠	斯洛伐克廠
職業傷害死亡人數	1.00	1.00	0	0	0	0	1.00	0	0
職業傷害死亡比率	0.01	0.02	0	0	0	0	0.24	0	0
嚴重的職業傷害數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害數	17.00	11.00	6.00	11.00	1.00	2.00	3.00	0	0
可記錄之職業傷害比率	0.20	0.19	0.24	1.38	0.05	0.09	0.73	0	0
工作小時	84,610,090	59,227,063	25,383,027	38,030,992	19,208,362	21,814,250	4,112,120	1,264,030	180,336

承商	全體	男性	女性	台灣廠	中國大陸廠	新加坡廠	斯洛伐克廠
職業傷害死亡人數	0	0	0	0	0	0	0
職業傷害死亡比率	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害數	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	0	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害數	3	3	0	2	1	0	0
可記錄之職業傷害比率	0.18	0.21	0	0.36	0.09	0	0
工作小時	17,136,783	14,566,265	2,570,518	5,562,293	11,369,101	200,235	5,154

註1：職業傷害指因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等或作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡。不包含交通傷害

註2：職業傷害死亡比率計算方式為職業傷害死亡人數 *1,000,000/ 工作小時。即每百萬總經歷工作小時之傷害死亡比率

註3：嚴重的職業傷害係指失能超過 180 天的職業傷害

註4：可記錄之職業傷害數係指向職安署法定申報之職業傷害人數

2021 年職業病統計

GRI 403-10

員工	全體	男性	女性
可記錄之職業病的案件數量	0	0	0
職業病死亡人數	0	0	0
職業病死亡比率	0	0	0
職業病的主要類型	0	0	0

其他工作者 (承商)	全體	男性	女性
可記錄之職業病的案件數量	0	0	0
職業病死亡人數	0	0	0
職業病死亡比率	0	0	0
職業病的主要類型	0	0	0

註：職業病係指因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等或作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡。不包含交通傷害。